

kozijnen | ramen | deuren | schuifpuien | dakkapellen



zorgeloos  
genieten

van uw  
aankoop

*MET PLOEG*

**PLOEG**  
KOZIJNEN

Service & Zekerheidsplan | Ploeg kozijnen



Een goed product, een deskundige leverancier en een perfecte montage: geniet lang en zorgeloos van kunststof kozijnen.

**MET PLOEG**

# Gefeliciteerd met uw aankoop!

Wilt u de levensduur van uw kozijnen moeiteloos verlengen? Kies dan voor ons jaarlijks inspectie- en servicebezoek. Met ons Service & Zekerheidsplan, beschikbaar in 2 opties, zorgen wij voor uw gemoedsrust.

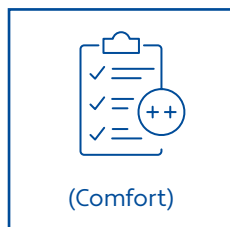
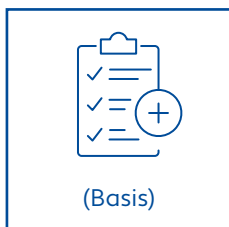
Inbegrepen	Basis	Comfort
Tot en met drie kozijnen	✓	✓
Van 4 tot en met 15 kozijnen		✓
Jaarlijks voeren we preventief onderhoud en inspectie uit om de technische staat van uw kozijnen te waarborgen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afstellen en smeren van alle bewegende onderdelen.</li> <li>• Reinigen van het binnenwerk van het ventilatierooster.</li> <li>• Opstellen van een rapport van het jaarlijkse servicebezoek.</li> </ul>	✓	✓
Voorrang bij Serviceaanvragen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw meldingen worden met voorrang afgehandeld ten opzichte van klanten zonder servicecontract.</li> <li>• Ondersteuning via onze servicedienst is beschikbaar op werkdagen tussen 08.00 uur en 16.00 uur voor vragen en calamiteiten.</li> <li>• Kosten voor materialen en uren worden achteraf aan u doorberekend, tenzij garantie van toepassing is.</li> </ul>	✓	✓
De fabrieksgarantie op hang- en sluitwerk wordt verlengd van 2 jaar naar 10 jaar, inclusief de kosten voor het materiaal.	<b>Standaard 2 jaar</b>	<b>10 jaar*</b>
Duur van de overeenkomst.	<b>1 jaar</b>	<b>1 jaar</b>

\* In kustgebieden (1.000 meter afstand tot zee) geldt een aangepaste garantie van maximaal 5 jaar. Na 5 jaar is een afbouwregeling van toepassing.

# Alle zorg uit handen

Met onze Service & Zekerheidsplan geniet u van zorgeloos comfort en verlengt u de levensduur van uw kozijnen. U hoeft zich nergens zorgen over te maken, omdat wij jaarlijks een afspraak met u maken voor inspectie en preventief onderhoud.

## U kiest uit



De duur van het contract is één jaar. Hierna wordt het contract automatisch verlengd, tenzij u ervoor kiest het tussentijds op te zeggen.

## Uw voordeel

Het Service & Zekerheidsplan biedt u zekerheid, comfort en zorgeloos gemak. U weet waar u aan toe bent en hebt geen onverwachte kosten zoals bij calamiteiten (tenzij deze buiten de garantievoorwaarden vallen). Het Service & Zekerheidsplan wordt uitgevoerd door een Ploeg-monteur.



### Zorgeloos gemak

Wij maken jaarlijks een afspraak met u.



### Zorgeloos Comfort

Wij zorgen ervoor dat uw kozijnen technisch in topconditie blijven.



### Langere levensduur

Uw kunststof kozijnen blijven nog langer mooi.



### Waardevol

Waardebehoud van uw woning door optimaal werkende ramen en deuren.



### Rapportage

Een op maat gemaakt rapport van het jaarlijkse servicebezoek.



## Uw investering

Tegen een vast tarief per jaar verzorgen wij jaarlijks een service- en zekerheidsbezoek aan uw kunststof kozijnen.

Contract	Contractduur	Prijzen (incl. btw)
Basis	1 jaar	€ 12,95 per maand € 150,- bij jaarbetaling*
Comfort	1 jaar	€ 17,95 per maand € 210,- bij jaarbetaling*

\*Bij jaarbetaling betaalt u de gehele premie vooraf in één keer.

## Uw keuze gemaakt?

Wilt u nog langer zorgeloos genieten van uw kunststof kozijnen? meld u dan vandaag nog aan voor het Service & Zekerheidsplan van Ploeg kozijnen.

## Klanten vertellen

Klanten van Ploeg kozijnen geven ons gemiddeld een 9! Wilt u weten wat onze klanten vertellen over ploeg kozijnen? Leest u dan hier de reacties van onze tevreden klanten.



Tips voor het onderhoud

# Glas- helder



Het schoonmaken van Ploeg kunststof kozijnen is zeer eenvoudig.  
Volg deze schoonmaaktips om uw kozijnen in topconditie te houden.



## Reinigen van uw kozijnen

- ✓ De kunststof profielen zijn vuil- en stofwerend. Daarom is het voldoende om de kozijnen te wassen met een zachte, vochtige spons en water. Als reinigingsmiddel gebruikt u een niet-schurend huishoudelijk middel op waterbasis, bijvoorbeeld groene zeep of afwasmiddel.
- ✓ Wij adviseren u om minimaal eenmaal per jaar de profielen te reinigen.
- ! **Let op:** vermijd reinigingsmiddelen op basis van onder andere ammoniak en chloorhoudende producten zoals bleekwater. Aan een eenvoudig sopje heeft u genoeg.
- ✗ **Let op:** reinig de kozijnen nooit met een stoomreiniger. Het gebruik hiervan laat witte vlekken achter die moeilijk te verwijderen zijn.

## Reinigen glas

- ✓ Het is belangrijk om het glas te reinigen met een (milieu)vriendelijk reinigingsmiddel. Geschikt voor het reinigen van alle soorten ramen en deuren zijn de neutrale (afwas) middelen.
- ✓ Spoel het glas altijd af met schoon water.
- ✓ Voordat u het glas met een spons reinigt, raden wij u aan om eventueel aanwezig zand met veel water af te spoelen. Daarmee voorkomt u dat het schurend zand krast op het glas.
- ! **Let op:** gebruik geen schurende of agressieve middelen. De schurende middelen kunnen krassen veroorzaken op glas en kunststof. De agressieve middelen kunnen de toplaag van de kunststof ramen aantasten. Ook de levensduur van de randafdichting van het isolatieglas kan hierdoor negatief worden beïnvloed.
- ✗ Niet geschikt zijn middelen voor de vaatwasmachine.

*Met onze tips heeft u nóg langer plezier van uw kozijn!*



## Speciale aandachtspunten

- ✗ Reinig de kozijnen nooit droog. Zo voorkomt u krassen of schrammen op het oppervlak.
- ✗ Reinig de kunststof kozijnen nooit met schuurmiddelen en agressieve stoffen of aromatische oplosmiddelen zoals wasbenzine, aceton, terpentijn, petroleum, spiritus en dergelijke.
- ✓ Gebruik voor reiniging alleen neutrale middelen met een pH-waarde tussen de 6 en 8.
- ! Voorkom bij het wassen van glas dat vervuild waswater achterblijft op de profielen. Dit zorgt voor een kortere levensduur van uw Ploeg kozijnen.
- ✗ Verf kunststof kozijnen nooit.
- ✓ Wij adviseren voor optimaal plezier van uw kozijnen het hang- en sluitwerk en de ventilatieroosters minstens één keer per jaar te laten onderhouden door de fabrikant.

# Voorwaarden

### Wat valt er onder het Service & Zekerheidsplan

Het Service & Zekerheidsplan is uitsluitend voor particuliere woning eigenaren met kunststof kozijnen die geproduceerd en geplaatst zijn door Ploeg kozijnen.

De genoemde prijzen van het Service & Zekerheidsplan zijn van toepassing op woningen met een maximum van 15 kozijnen. Bij meer kozijnen is een ander tarief (op aanvraag) van toepassing.

### Contractdatum en opzegtermijn

Het contract gaat in op de dag van ondertekening van het Ploeg kozijnen Service & Zekerheidsplan. Zonder wederopzegging wordt de door u gekozen contractvorm na verloop van de contract periode automatisch per jaar verlengd. De wettelijke opzegtermijn van 1 maand is van toepassing.

Bij contracten die op een later tijdstip dan direct na de montagedatum worden afgesloten doet Ploeg kozijnen een inspectie (0-meting) naar de staat van de kozijnen. U ontvangt een rapport van deze inspectie waarin wordt opgenomen wat de mogelijke onderhoudswerkzaamheden zijn die voor ingang van het contract al dan niet uitgevoerd moeten worden.

### Volgens afspraak

Wij bellen u eenmaal per jaar om een afspraak in te plannen voor de jaarlijkse service door één van onze servicemonteurs. Tijdens deze afspraak (op werkdagen tussen 8.00 uur en 16.00 uur) worden de kozijnen grondig gecontroleerd en onderhouden. Uiteraard maken we de afspraak in overleg met u, op een moment dat het u het beste uitkomt.

Mocht u tijdens de gezamenlijke ingeplande afspraak op het afgesproken tijdstip niet aanwezig zijn dan brengen wij voorrijkosten in rekening.

### Werkzaamheden binnen het contract

Uitgesloten zijn reparaties die het gevolg zijn van onjuist of oneigenlijk gebruik en reparaties of pogingen daartoe door anderen dan door Ploeg kozijnen erkende monteurs.

Het reinigen van de kunststof kozijnen, het glas en de buitenkant van het ventilatierooster valt niet onder het contract.

Werkzaamheden die niet in het contract zijn opgenomen, maar waarvoor u wel opdracht heeft gegeven, worden achteraf aan u gefactureerd. Deze werkzaamheden worden uiteraard in overleg met u uitgevoerd.



*Wij bellen u  
eenmaal per jaar  
om een afspraak  
in te plannen.*





### **Contract en eigenaar**

het Service & Zekerheidsplan van Ploeg kozijnen is gekoppeld aan de particuliere woningeigenaar én zijn/haar woning. Het contract is na verkoop van de woning niet overdraagbaar op een nieuwe woningeigenaar. De nieuwe woningeigenaar kan een nieuw contract afsluiten bij Ploeg kozijnen. Ook hiervoor geldt de dag van ondertekening van het Ploeg kozijnen Service & Zekerheidsplan als startdatum. De onderhoudsbeurt komt te vervallen wanneer het contract voortijdig wordt opgezegd.

### **Betaling**

Bij ondertekening van het Service & Zekerheidsplan gaat u akkoord met de door u gekozen betalingswijze (per maand of per jaar). De bedragen worden voorafgaand aan de periode afgeschreven.

Ploeg kozijnen verhoogt ieder jaar op 1 januari automatisch de prijs voor de contracten Basis en Comfort aan de hand van het consumentenprijsindexcijfer (CPI). Over deze aanpassing wordt u vooraf geïnformeerd.

### **Opzeggen**

Het Service & Zekerheidsplan kan schriftelijk worden opgezegd. Hiervoor geldt de wettelijke opzegtermijn van minimaal één maand voor het aflopen van het contract. De onderhoudsbeurt komt te vervallen wanneer het contract voortijdig, voor de volgende contracttermijn, wordt opgezegd.

### **Garantie**

De garantie gaat in vanaf de datum van oplevering (de laatste montagedag) van de kozijnen.

De garantie start vanaf het moment dat uw kozijnen opgeleverd zijn. Als u besluit om later het Service & Zekerheidsplan af te sluiten, korten we de verlengde garantietermijn in. Stel, uw kozijnen zijn klaar op 1 januari 2023 en u neemt het plan op 1 januari 2024. Dan geldt de verlengde garantie voor 9 jaar, omdat er al 1 jaar verstreken is na de oplevering. Wanneer de kozijnen 10 jaar oud zijn, is de garantietermijn verstreken. Vanaf dat moment kunt u kiezen voor een Basis of Comfort contract.



# Dan weet je dat je goed zit

Wanneer je weet dat er een keurmerk achter een bedrijf staat, voelt u zich als consument zekerder bij een aankoop. Ploeg kozijnen heeft het VKG keurmerk en zo weet u met wie u in zee gaat.

## **VKG keurmerk**

Ploeg kozijnen is aangesloten bij de branchevereniging VKG Keurmerk, de branchevereniging voor bedrijven in kunststof kozijnen, kunststof ramen en kunststof deuren. Het VKG keurmerk geeft je een keur aan extra zekerheden zoals de zekerheid dat u in zee gaat met een betrouwbare leverancier.

## **Garantie**

Op al onze aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten zijn de Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden VKG-keurmerk van toepassing. Een exemplaar hiervan heeft u ontvangen bij de opdrachtbevestiging voor de aanschaf en montage van uw kozijnen. U kunt deze uiteraard ook terugvinden op onze website.

U ontvangt tien jaar garantie op uw kunststof kozijnen, de montage van de kozijnen en de kleur.

Op het hang- en sluitwerk ontvangt u twee jaar garantie (inclusief nastelwerk).

Tevens heeft u fabrieksgarantie\* op de volgende onderdelen: bekledingswerkzaamheden; panelen; beglazing en ventilatieroosters.



# Aanmeldformulier

## Service & zekerheidsplan

Scan de QR-code en vul het formulier online in!



**PLOEG**  
KOZIJNEN

Naam .....

Adres .....

Postcode / Plaats .....


Telefoon .....


(Mobiele) telefoon .....

E-mailadres .....

### Ik kies voor het volgende Service & Zekerheidsplan:

(Graag aanvinken wat van toepassing is)

  
(Basis)

  
(Comfort)

Betaling per maand (€ 12,95)

Betaling per maand (€ 17,95)

Betaling per jaar (€ 150,-)\*\*

Betaling per jaar (€ 210,-)\*\*

Ik heb de voorwaarden van het Ploeg kozijnen Service & Zekerheidsplan in deze brochure gelezen en ga hiermee akkoord.

IBAN: .....

Betaling van het abonnementsgeld geschiedt via automatische incasso en wordt afgeschreven op de eerste dag van de maand.

Handtekening voor akkoord

Datum: .....

Plaats: .....

Stuur dit formulier ongefrankeerd naar:

Ploeg kozijnen t.a.v.  
Service & Onderhoud  
Antwoordnummer 9171  
2150 WB Nieuw-Vennep

Of mail het naar:  
service@ploegkozijnen.nl

Uw persoonlijke gegevens worden verwerkt conform ons privacybeleid. U kunt dit beleid vinden op onze website of bij ons opvragen. Dat kan telefonisch via (0252) 500 900 of per e-mail (info@ploegkozijnen.nl).

# kies voor kwaliteit

*MET PLOEG*

---

Wilt u meer informatie of kunnen we u helpen met het maken van uw keuze? Onze verkoopadviseurs staan voor u klaar. Bezoek onze website of maak een afspraak in de showroom.

**Ploeg kozijnen**

Pesetaweg 45  
2153 PJ Nieuw-Vennep  
T 0252 500 900  
E [info@ploegkozijnen.nl](mailto:info@ploegkozijnen.nl)  
[www.ploegkozijnen.nl](http://www.ploegkozijnen.nl)

**PLOEG**  
KOZIJNEN